

Sabre / Travel
Network.

دليل المراجع السريعة لنظام سيبر



القوة التي تدعمك[™]
the power behind **you**[™]

- 1SIGNIN/OUT تسجيل الدخول/الخروج في سيرر
- 1 SABRE AVAILABILITY إتاحة سيرر
- 1DIRECT ACCESS AVAILABILITY إتاحة الدخول المباشر
- 1SELLING FROM AVAILABILITY حجز التذاكر من إتاحة سيرر
- 2LONG SHELL الحجز المباشر مع تفاصيل الرحلة
- 2INCREASE/DECREASE NUMBER IN PARTY زيادة أو إنقاص الأرقام المشاركة
- 2NAME FIELD حقل الأسماء
- 2PHONE FIELD حقل الهاتف
- 3TICKET FIELD حقل التذاكر
- 3RECEIVED FIELD حقل الإستلام
- 3REMARKS الملاحظات
- 3END/IGNORE PNR إنهاء/إهمال سجل اسم المسافر
- 3OSI-OTHER SERVICE INFO معلومات الخدمات الأخرى
- 4SSR-SPECIAL SERVICE REQUEST طلب خدمة خاصة
- 4SEAT SELECTION إختيار المقاعد على متن الطائرة
- 4EMAIL ADDRESS عنوان البريد الإلكتروني
- 5FREQUENTLY FLYER-FF المسافر الدائم
- 5RETRIEVE PNR إسترجاع سجل اسم المسافر
- 5PRINT ITINERARY طباعة مخطط الرحلة
- 5DISPLAY PNR ELEMENTS عرض العناصر المكوّنة لسجل اسم المسافر
- 6CANCEL SEGMENT إلغاء خط الرحلة
- 6INSERT/MOVE SEGMENT إدراج/تحريك خط الرحلة
- 6CHANGE SEGMENT STATUS تغيير حالة خط الرحلة
- 6CHANGE CLASS OF SERVICE تغيير درجة الخدمة
- 6DIVIDE (STEPS) التقسيم (الخطوات)
- 7CLONE PNR (COPY) نسخ سجل اسم المسافر (النسخ)
- 7QUEUE محفظة الحجوزات
- 7FLIGHT INFORMATION معلومات الرحلة الجوية
- 7ENCODE التشفير
- 8DECODE إعادة التشفير
- 8SABRE ATLAS أطلس سيرر
- 8CURRENCY العملات
- 8CALCULATOR الآلة الحاسبة
- 8CORPORATE BOOKING (STEPS) حجوزات الشركات (الخطوات)
- 9FARE QUOTE (FQ) طلب أسعار التذاكر
- 9RULES DISPLAY FROM FQ عرض القوائم من خلال FQ
- 10DISPLAY BOOKING CODES & AGREEMENTS عرض رموز الحجز و القوائم التابعة
- 10FLIGHT FINDER الباحث عن الرحلات المناسبة
- 10JOURNEY RECORD سجل الرحلة
- 10Automated Pricing (PHASE 3.0)/(3.0) التسعير آليا بطريقة (3.0)
- 10BARGAIN FINDER البحث عن التسعيرة الأرخص
- 11BARGAIN FINDER PLUS البحث عن التسعيرة الأرخص بلس
- 11Command Pricing (PHASE 3.5)/(3.5) التسعير يدويا بطريقة (3.5)
- 11Discount Pricing (PHASE 3.75)/(3.75) التسعير يدويا و فرض التخفيض بطريقة (3.75)
- 11PRICE RETENTION (Save Your Fare) حفظ السعر
- 12CREATE FUTURE TICKETING Instruction (FP) إعداد أمر اصدار التذكرة المستقبلي
- 12TICKETING PROFILE معلومات حول اصدار التذاكر
- 12ISSUE TICKET اصدار التذاكر
- 12ADD TICKETING QUALIFIERS اضافة عناصر محددة للتذكرة
- 13ISSUE TICKETS FROM FP LINE اصدار التذاكر من خلال أمر الاصدار المستقبلي
- 13Manual Ticket (PHASE 4)/(4.0) التسعير يدويا بطريقة (4.0)
- 13PRINT MANUAL TICKET (PHASE 4)/(4) اصدار التذاكر من خلال التسعير يدويًا بطريقة (4)
- 13ISSUE NET REMIT اصدار التذاكر بطريقة
- 13VOIDING TICKETS إبطال مفعول التذاكر
- 14QREX: Quick Refunds and Exchanges استبدال واسترجاع التذاكر بواسطة
- 14AUDIT TRAIL REPORTS-SALES REPORT تقرير مبيعات التذاكر
- 14LOAD TICKETS STOCK إضافة مخزون التذاكر
- 14PRINTERS الطابعات
- 15STEP 1 - HOTEL AVAILABILITY الخطوة الأولى - إتاحة الفنادق
- 15MODIFY AVAILABILITY تعديل نتيجة الإتاحة
- 15STEP 2 - HOTEL DESCRIPTION الخطوة الثانية: وصف الفندق
- 15STEP 3 - HOTEL RATE DESCRIPTION الخطوة الثالثة: وصف سعر الفندق
- 16STEP 4 - SELL A RATE الخطوة الرابعة: حجز سعر معين
- 16MODIFY A SOLD SEGMENT تعديل حجز الفندق
- 17STEP 1 - SHOP FOR LOWEST RATE الخطوة الأولى: متجر لادنى مستوى
- 17STEP 2 - LOOK FOR SPECIFIC CAR COMPANY الخطوة الثانية: البحث عن سيارة محددة للشركة
- 17STEP 3 - CHECK THE RULES AND RESCTRCTIONS الخطوة الثالثة: التأكد من قواعد و الأنظمة
- 17STEP 4 - BOOK THE CAR الخطوة الرابعة: حجز السيارة
- 18ADDITIONAL CAR OPTIONS خيارات تأجير السيارة

تسجيل الدخول/الخروج في سيبير SIGN IN/OUT

SI* 1234	تسجيل الدخول الى جميع مناطق العمل
S	عرض جميع مناطق العمل
S/*	إعادة عرض رسالة تسجيل الدخول
SO*	تسجيل الخروج من جميع مناطق العمل
□B	لتغيير لمنطقة العمل B

إتاحة سيبير SABRE AVAILABILITY

130JUNBAHPAR	عرض إتاحة سيبير
130JUNBAHPAR+GF	عرض إتاحة سيبير على خطوط طيران محدد
130JUNBAHPAR2P	عرض الإتاحة مع وقت مغادرة الرحلة
130JUNBAHNYC1APAR	من خلال المدن المتصلة و الوقت
130JUNBAHPAR-Y	مع درجة خدمة محددة
1*	عرض إتاحة أكثر
1*OA	العودة الى الإتاحة التي تم عرضها أولاً
1*R	إعادة عرض آخر إتاحة
1+2	إضافة أيام
1-2	إنقاص عدد الأيام
123JUL	تاريخ مختلف
1+GF	مع ناقل جوي محدد
1+ALL	عرض مع جميع الناقلات الجوية
1R10JUL	العودة في تاريخ محدد
1R+7	العودة مع إضافة عدد الأيام

إتاحة الدخول المباشر DIRECT ACCESS AVAILABILITY

125SEPBAHIST□EK	إتاحة الدخول المباشر
125SEPBAHIST6P□EK	مع وقت المغادرة
125SEPBAHDXB1AIST□EK	من خلال المدن المتصلة و الوقت
125SEPBAHIST-Y□GF	مع درجة خدمة محددة
1□OA	الدخول المباشر لخطوط الطيران الأخرى
1□*	عرض إتاحة أكثر من شاشة العرض الرئيسية
1□+1	إضافة أيام
1□-1	إنقاص عدد الأيام
1□30OCT	تاريخ مختلف
1□R15NOV	العودة في تاريخ محدد
1□R+7	العودة مع إضافة عدد الأيام

حجز التذاكر من إتاحة سيبير SELLING FROM AVAILABILITY

01Y7	حجز تذكرة من السطر رقم 7
01Y7M8	حجز تذكرة على الدرجة السياحية Y من السطر رقم 7 وتذكرة على الدرجة السياحية M من السطر رقم 8
01Y7*	رحلة طيران متصلة/نفس درجة الخدمة
01Y7LL	خط رحلة على قائمة الإنتظار
01Y7M8LL*	الرحلات المتصلة و على قائمة الإنتظار/درجات خدمة مختلفة
0A	خط الرحلة الأرضية (ARNK)
01Y10OPEN	حجز تذكرة سفر على خط رحلة مفتوحة

LONG SELL الحجز المباشر مع تفاصيل الرحلة

OEK162Y25JULBAHLHRNN1	حجز المقعد على الطائرة
OGF162Y25JULBAHLHRL1	الحجز على قائمة الإنتظار لخط رحلة
OQR162Y25JULBAHLHRGK1	حجز خط رحلة على أن تكون غير مفعلة
OEYOPENY25JULBAHLHRDS1	حجز خط رحلة مفتوحة
OEYOPENYBAHLHRDS1	حجز خط رحلة مفتوحة من غير تحديد التاريخ

زيادة أو إنقاص الأرقام المشاركة INCREASE / DECREASE NUMBER IN PARTY

,3	زيادة جميع خطوط الرحلات الى 3 مقاعد
,3S2	زيادة حجز خط الرحلة 2 الى 3 مقاعد
,2S3-4	زيادة حجز خط الرحلة 3 و 4 الى مقعدين

حقل الأسماء NAME FIELD

-WHITE/ALAN MR	إدخال اسم واحد
-3WHITE/ALANMR MARYMRS/JAMESMSTR*0/0/ C06	إدخال أسماء لأكثر من شخص واحد لنفس اسم العائلة ملاحظة على الأسماء - لا تقم باستخدام CHD
-I/WHITE/JENNY MISS*DOB29MAY04	إدخال اسم طفل مع ملاحظة على الإسم - لا تقم باستخدام INF
3INFT/ WHITE/JENNY MISS/13-1.1	إرسال طلب خدمة خاصة SSR لشركة خطوط الطيران ليتم إعلامهم أن الطفل المسافر مع البالغ
-1.2□MONA	تغيير اسم المسافر سيتم تغيير فقط الإسم الأول و ليس إسم العائلة
-1□WHITE/JENNY MS	تغيير الإسم بالكامل للمسافر 1
-1□	حذف جميع الأسماء في محتوى الإسم 1
-1.2□	حذف الإسم 1.2
-1.1,3.1□	حذف الأسماء 1.1 و 3.1 فقط
-1.1□ *DOB17SEP98	إضافة ملاحظة على الإسم

حقل الهاتف PHONE FIELD

9222444 ZIG ZAG TVL REF BJ-A	إضافة معلومات الإتصال CTC بالعميل أو لا
9FRA PWCT	المسافر من غير معلومات الإتصال في فرانكفورت
93971244 AHMED-H	إضافة الإسم و رقم تلفون المنزل للمسافر
917404127 EXT 502-B	إضافة رقم هاتف العمل و رقم التحويل للمسافر
-A	العميل
-M	الهاتف
-H	المنزل/الضندق
-B	العمل
92□	حذف السطر رقم 2
92□1115555 ZIG ZAG TVL REF TOM	تغيير رقم الهاتف للسطر رقم 2

حقل التذاكر TICKET FIELD

7TAW14SEP/	سيحل سجل اسم المسافر في Q9 بتاريخ 14 سبتمبر
7TAW/	سيحل سجل اسم المسافر في بنفس اليوم
7TAW14SEP60/	سيحل سجل اسم المسافر في محطة الحجوزات Q60 الشخصية بتاريخ 14 سبتمبر
7TAW18SEP60/	تغيير حد وقت التذكرة بحيث يحل سجل اسم المسافر في محطة الحجوزات Q60 الشخصية بتاريخ 18 سبتمبر

حقل الإستلام RECEIVED FIELD

6NANCY	تم استقبال طلب سجل اسم المسافر من نانسي
6JENS HANSON	حقل إستلام التغييرات من

الملاحظات REMARKS

5CHECK PASSPORT	ملاحظات عامة
5*FQTV NBR LH 12345	الملاحظة التي سيتم عرضها على التذكرة بعد حقل الأسماء
5#HAVE A NICE TRIP	ملاحظة تابعة لمخطط الرحلة
5#S2 DEP AT GATE 1	ملاحظة تابعة لمخطط الرحلة لخط رحلة محدد
5H-FARE QUOTED 500 USD	ملاحظة مؤرخة. سيتم إضافتها على تاريخ سجل اسم المسافر
5-CASH	ملاحظة طريقة الدفع
51#NEW TEXT	تغيير ملاحظة مخطط الرحلة
51	حذف الملاحظة من السطر رقم 1
5Q-	إستبدال محطة الحجوزات المستقبلي

إنهاء/إهمال سجل اسم المسافر END/IGNORE PNR

E	إنهاء العملية و حذف سجل اسم المسافر من منطقة العمل
ER	إنهاء العملية و استرجاع سجل اسم المسافر
ET	إنهاء العملية و إهمال سجل اسم المسافر
EM	إنهاء العملية وإرسال سجل اسم المسافر بالبريد للمسافر
I	إهمال سجل اسم المسافر
IR	إهمال و استرجاع سجل اسم المسافر

معلومات الخدمات الأخرى OSI-OTHER SERVICE INFO

3OSI QR CHD AGE 6 YRS	إرسال رسالة معلومات الخدمات الأخرى OSI لخطوط طيران محددة في سجل اسم المسافر
3OSI QR CIP CEO OF GULF AIR-1.1	إرسال رسالة معلومات الخدمات الأخرى OSI لخطوط طيران محددة في سجل اسم المسافر و لمسافر معين لا تقم باستخدام رسالة المعلومات الأخرى OSI في طلب الوجبات على متن الطائرة
31#PASSENGER SPEAKS FRENCH ONLY-3.1	تغيير حقائق معلومات الخدمات الأخرى OSI لجميع خطوط الطيران في سجل اسم المسافر
31#EK VIP PASSNGER-2.1	تغيير حقائق معلومات الخدمات الأخرى OSI لخطوط طيران محددة في سجل اسم المسافر
32#	حذف ملاحظة معلومات الخدمات الأخرى OSI

SSR-SPECIAL SERVICE REQUEST طلب خدمة خاصة

3VGML1-2.1	طلب وجبة نباتية لخط الرحلة 1 للمسافر 2.1
3MOML2,3-1.1,2.1	طلب وجبة حلال لخط الرحلة 2 و 3 للمسافر 1.1 و 2.1
3BSCT-1.1	طلب سرير للأطفال للمسافر 1.1
3NSST1/12A-1.1	طلب المقعد 12A لخط الرحلة رقم 1 للمسافر 1.1
3TKNM/12345678904455-1.1	الإعلام عن رقم التذكرة بالطريقة الإعتيادية
N*/TICKET NUMBER	
31P PASSENGER SPEAKS FRENCH ONLY-3.1	تغيير حقائق طلب خدمة خاصة SSR لجميع خطوط الطيران في سجل اسم المسافر للمسافر رقم 3.1
31P	حذف طلب خدمة خاصة SSR من
41P	حذف رسائل AA
DU*/SPM	عرض رموز جميع الوجبات الخاصة
DU*/SPM#KU	عرض رموز الوجبات الخاصة بالناقل الجوي

SEAT SELECTION اختيار المقاعد على متن الطائرة

4G1*	عرض خريطة مقاعد الطائرة لخط الرحلة 1
MD	التحرك للأسفل في شاشة عرض خريطة مقاعد الطائرة
4G1/12AB	حجز مقعدين على خط الرحلة رقم 12A و 12B
4G1/12AB14AB	حجز مقاعد غير متتابة
4G1/12A-1.1	حجز المقعد 12A على خط الرحلة 1 للمسافر 1.1
4G1/NW	طلب مقعد لغير المدخن قرب النافذة. طلب المقاعد بشكل عام
*B	عرض المقاعد المحجوزة
4GX2	حذف المقاعد لخط الرحلة رقم 2
4GX1/12A	حذف مقعد محدد من خط الرحلة 1
4GXALL	حذف جميع المقاعد
3NSST/NW-1.1«	طلب مقعد لغير المدخن و قرب النافذة للمسافر 1.1 (تغيير الناقلات الجوية الغير متفاعلة)

EMAIL ADDRESS عنوان البريد الإلكتروني

PE#EMAIL ADDRESS#	إضافة عنوان البريد الإلكتروني لسجل اسم المسافر
EM	إنهاء و إرسال سجل اسم المسافر بالبريد للمسافر
EMT	إنهاء سجل اسم المسافر و إرسال إشعار تذكرة سفر إلكترونية لجميع عناوين البريد الإلكتروني في سجل اسم المسافر
EMI	إنهاء سجل اسم المسافر و إرسال فاتورة إلكترونية للإعلام بتواجد فاتورة إلكترونية على الإنترنت
*PE	عرض عنوان البريد الإلكتروني
PE1P	حذف عنوان البريد الإلكتروني
PE1P#EMAIL ADDRESS#	تغيير عنوان البريد الإلكتروني للسطر رقم 1 (استخدم إشارتي == بدلا من علامة _)

المسافر الدائم FREQUENT FLYER-FF

FFBA123456-1.1	إضافة رقم المسافر الدائم للمسافر 1.1
FFGF123456/BA-1.1	إدخال رقم المسافر الدائم لطيران الخليج عند السفر على الخطوط البريطانية
PT*BA	عرض إتفاقيات المسافر الدائم مابين خطوط الطيران
PT*	عرض قائمة جميع الناقلات الجوية المشاركة في إتفاقيات التبادل/الشراكة للمسافر الدائم
*FF	عرض رقم المسافر الدائم
FF1□	حذف رقم المسافر الدائم
FF1□EK123456	تغيير رقم المسافر الدائم للسطر رقم 1

إسترجاع سجل اسم المسافر RETRIEVE PNR

*-WHITE	إسترجاع سجل اسم المسافر من خلال الإسم
*GHHKLB	إسترجاع سجل اسم المسافر عن طريق محدّد السجل
*BA162/25JULBAH-ABDULLA	إسترجاع سجل اسم المسافر عن طريق تفاصيل الرحلة
*2	عرض سجل اسم المسافر عن طريق قائمة الأسماء
*L	عرض قائمة الأسماء

طباعة مخطط الرحلة PRINT ITINERARY

DIT#DPI#R	طباعة مخطط الرحلة و الإسترجاع
DIT#S1/2#DPI	طباعة خط الرحلة 1 و 2 فقط

عرض العناصر المكوّنة لسجل اسم المسافر

DISPLAY PNR ELEMENTS

*A	عرض سجل اسم المسافر
*I	عرض مخطط الرحلة
*N	عرض الأسماء
*T	عرض حفل التذاكر
*B	عرض المقاعد المحجوزة مسبقا
*H	عرض التاريخ
*P3	عرض الحقائق العامّة
*FF	عرض رقم المسافر الدائم
*PE	عرض عنوان البريد الإلكتروني
*PQ	عرض عطاء سعر التذاكر
*P5	عرض الملاحظات
*P7	عرض حد توقيت التذكرة

CANCEL SEGMENT إلغاء خط الرحلة

X2	إلغاء خط الرحلة 2
X1/4	إلغاء خط الرحلة رقم 1 و 4
X1-3	إلغاء خط الرحلة 3-1
XI	إلغاء مخطط الرحلة بالكامل
X1+02Y1	إلغاء خط الرحلة رقم 1 وإعادة حجز مقعدين من السطر رقم 1 في الإتاحة
X1+0027JUL	إلغاء خط الرحلة 1 وإعادة حجز الرحلة في في تاريخ 27 يوليو
XIA, +7	إلغاء مخطط الرحلة الجوية بالكامل وإعادة الحجز بعد 7 أيام

INSERT/MOVE SEGMENT إدراج/تحريك خط الرحلة

/2	إدراج بعد خط الرحلة 2
/2/1	نقل خط الرحلة رقم 1 بعد خط الرحلة رقم 2
/0/4,5	نقل خط الرحلة 4 و 5 للموقع الأول
/1A	إدراج الرحلة الأرضية ARNK بعد خط الرحلة رقم 1
/2/01Y7	إدراج الحجز بعد خط الرحلة 2

CHANGE SEGMENT STATUS تغيير حالة خط الرحلة

EWR	تحديث تغييرات الجدول/حالة خط الرحلة
.1HK	تأكيد خط الرحلة رقم 1

CHANGE CLASS OF SERVICE تغيير درجة الخدمة

WC1Q	سيتم تغيير خط الرحلة رقم 1 الى درجة الخدمة Q
WC1Q/2B	تغيير خط الرحلة 1 الى Q و خط الرحلة 2 الى درجة الخدمة B
WCAY	سيقوم بتغيير جميع خطوط الرحلات الى درجة الخدمة Y

التقسيم (الخطوات) - قم باستخدامها فقط عندما يكون التغيير في

مخطط الرحلة / فصل الجهات المشاركة ضروريا

DIVIDE (steps)-Use only when change in itinerary / party separation is needed

1. D1	تقسيم الإسم في المحتوى رقم 1
D1.1*2.1	تقسيم الإسم 1.1 و 2.1
2. Modify the divided PNR at this point	
3. 6 CALLER NAME	إضافة حقل تم الإستلام من
4. F	وضع سجل اسم المسافر في ملف
5. Modify the second PNR if needed (original)	
6. 6 CALLER NAME	إضافة حقل تم الإستلام من
7. E	إنهاء العملية
(30SI YY TCP2 etc. TO LINK PNR)	

نسخ سجل اسم المسافر (النسخ) CLONE PNR (copy)

IC	إهمال و نسخ سجل اسم المسافر
ICB2	إهمال و نسخ سجل اسم المسافر لمسافرين
ICX1	إهمال و النسخ ما عدا لخط الرحلة رقم 1
IC+7	إهمال سجل اسم المسافر الحالي و نسخ مخطط الرحلة لعدد من الأيام اللاحقة (30 يوم على الأكثر)
ICAPD+20	إهمال و نسخ جميع معلومات المسافر لعدد من الأيام اللاحقة

محفظة الحجوزات QUEUE

/QC	عد جميع محافظ الحجوزات
-/QC	عد جميع محافظ الحجوزات المسمّية
Q/17	الدخول الى محفظة الحجوزات Q17
Q/-NANCY	الدخول الى محفظة الحجوزات المسمّية
QP/500/11	وضع محفظة الحجوزات ل500 مع رمز التعليمات التمهيدي PIC 11
QP/-NANCY/11	وضع محفظة الحجوزات لناسي مع رمز التعليمات التمهيدي PIC 11
QN/200/A-NANCY	تسمية Q200 لناسي
QN/200/DELETE	حذف محفظة الحجوزات المسمّية
W/KQPA+40	نصب محفظة الحجوزات للتناقص التلقائي
QK	قائمة Spectra
QXI	الخروج من محفظة الحجوزات/إهمال سجل اسم المسافر
QSORT/-NANCY	إدخال رسائل متتالية لسجل اسم المسافر لناسي
5Q-PCCDATEQUEUE/PIC	التعديل المستقبلي لمحفظة الحجوزات
5Q-V5G120JUN400/11	التعديل المستقبلي لمحفظة الحجوزات

معلومات الرحلة الجوية FLIGHT INFORMATION

VA*1	عرض تفاصيل الرحلة من الإتاحية
VI*1	عرض تفاصيل الرحلة من مخطط الرحلة
VI*	عرض تفاصيل الرحلة - سجل اسم المسافر الكامل
V*BA162/23JUL	تأكيد معلومات محددة للرحلة
2BA164/25JUL	عرض معلومات الرحلة - FIFO

التشفير ENCODE

W/-CCLONDON	رمز المدينة
W/-APHEATHROW	اسم المطار
W/-ALSWISS	اسم خطوط الطيران
W/-HLSHERATON	رمز الفندق
W/-CRHERTZ	رمز شركة تأجير السيارات
W/EQ*763	الطائرة
HCCFLORIDA	ولاية أمريكية
HCCC/France	البلد

إعادة التشفير DECODE

W/*LON	رمز المدينة
W/*LHR	رمز المطار
W/*LX	خطوط الطيران
W/HL*SI	الفندق
W/CR*ZE	شركة تأجير السيارات
W/EQ*747	الطائرة
HCCFL	ولاية أميركية
HCCC/FR	البلد

أطلس سببر SABRE ATLAS

W/-CYBERLIN,DE	المطارات الأقرب للمدينة
W/-ATSXF	المطارات الأقرب للمطار
W/-CYNICE,FR+CYPARIS, FR	المسافة ما بين مدينتين
W/-CYLONDON, GB+ATCDG	المسافة ما بين المدينة و المطار
W/-ATCDG+ATORY	المسافة ما بين مطارين
N*/GLOBEA	عرض المعلومات الجغرافية للبلد و المدينة

العملات CURRENCY

DC*CUR	عرض قائمة العملات للبلدان. الرموز و قيم التبادل للعملات مقابل العملة المحلية
DC*SAR	إعادة تشفير العملة
DC+USD500.00/GBP	تحويل قيمة العملة

الألة الحاسبة CALCULATOR

T*NYC	عرض التوقيت المحلي لمدينة محددة
T#7#5	آلة الحاسبة لسببر
T#JUL/03	عرض التقويم لشهر محدد
T#15APR#7	لفحص عدد الأيام المضافة أو الأيام التي تم إنقاصها
T#ETNYC/PAR	حساب فرق التوقيت بين المدن

حجوزات الشركات (الخطوات)

CORPORATE BOOKING (STEPS)

-C/10GROUP NAME	إضافة مجموعة الأسماء و عدد المسافرين
0A7855V20AUGBAHMXPN10	حجز الرحلات الجوية
3GRPF/BXE14	إضافة مجموعة قاعدة تسعير التذاكر المتواجدة في سجل اسم المسافر
	إكمال الحجز بجميع العناصر الأساسية لسجل اسم المسافر
-2FATIMA *RONMR/ HASSANMRS	إدخال الأسماء بعد الحصول على سجل اسم المسافر من شركة خطوط الطيران

طلب أسعار التذاكر (FQ QUOTE)

FQBAHLON25JUN-BA	عرض أسعار التذاكر على شركة طيران محددة
FQBAHLON25JUN	عرض أسعار التذاكر على جميع شركات الطيران
FQBAHLON25JUNSP-BA	عرض أسعار التذاكر الخاصة لشركة طيران محددة
FQNYCWAS23JUNPM-DL	عرض الاسعار الترويجية لشركة طيران محددة
FQBAHPAR25JUNS P#R10JUL-GF	عرض أسعار التذاكر لشركة طيران محددة مع العودة
FQBAHLON25JUNSP+OW-BA	عرض الاسعار الخاصة لخط واحد فقط (ذهاب/إياب)
FQ*	اعادة عرض آخر طلب أسعار FQ كانت ظاهرة على الشاشة
FQ*YZ	تغيير طلب أسعار FQ لنوع أسعار آخر
FQ*-GF	تغيير صيغة طلب الأسعار FQ لناقل جوي آخر
FQ*15JUN	التغيير لتاريخ آخر
FQL 1	عرض أسعار التذاكر من خلال سطر الاتاحية
FQS1/2	عرض أسعار التذاكر من خلال خط الرحلة 1,2 لسجل اسم المسافر
120JUNBAHNYC#BA Σ FQSP	عرض إتاحية سببر و أسعار التذاكر الخاصة
FQNYCLON24APR-BA-AA-VS	عرض أسعار التذاكر لمجموعة محددة من الناقلات الجوية
FQ*..**	تغيير عرض ناقل جوي واحد الى عرض ناقلات جوية متعددة عرض الناقل الجوي
FQPARFEZ6JUN* 12JUN-AF	عرض أسعار التذاكر ضمن مدة زمنية محددة بالتاريخ
FQROMFRA27MAR-AZ#VN	عرض أسعار التذاكر من دون التأكد من الموسم. الشراء المسبق. والتواريخ التي يكون فيها سعر التذكرة غير ساري المفعول
FQ*#VY	التعديل في عرض الشاشة ليتم التأكد من الفعالية و نهاية الفعالية. الموسم. الشراء المسبق. و التواريخ التي يكون فيها سعر التذكرة غير ساري المفعول
FQ*#VN	تطبيق عدم التأكد من الموسم. الشراء المسبق. التواريخ التي يكون فيها سعر التذكرة غير ساري المفعول. أكثر/أقل عدد أيام إقامة (التصديق على رقم)
FQTYOTYO24AUGRW-PR	عرض أسعار التذاكر لرحلات حول العالم
FQSYDSYD24AUGCT-QF	عرض أسعار التذاكر للرحلات الدورية CT
FQTYOTYO24AUGRWCT	عرض أسعار التذاكر للرحلات الدورية و رحلات حول العالم
FQMANFRA15OCTALL-LH	عرض أسعار التذاكر لجميع انواع المسافرين (الكبار، الاطفال والرضع الصبيان الخ) المتوفرة في السوق

عرض القوانين من خلال FQ/ FQ

RD2	عرض القانون الثاني
RD2*M	عرض قائمة القانون الثاني
RD2*10/16/07	عرض فئات معينة من القانون الثاني
RD**	إعادة عرض آخر قانون
RD*RTG	عرض مسار الرحلة

عرض رموز الحجز و القوائين التابعة DISPLAY BOOKING CODES & AGREEMENTS

RB1BA	عرض رمز الحجز من صيغة طلب السعر FQ. السطر الأول لنقل جوي واحد
RB1AA/BA/GF	عرض رمز الحجز من صيغة طلب السعر FQ. السطر الأول لنقلات جوية متعددة
RB*	إعادة عرض رمز الحجز RB

الباحث عن الرحلات المناسبة FLIGHT FINDER

JA5*2	إيجاد رحلة للسعر الموجود في السطر رقم 5 لثلاثة مسافرين (من صيغة طلب السعر FQ)
JA4*1†R20APR	إيجاد رحلة الذهاب والعودة (عندما يكون تاريخ العودة غير محدد في FQ)
JA4†O	إيجاد رحلة الذهاب فقط (خط واحد فقط)
JA4*2/ADT/CNN	إيجاد رحلة لثوعين من المسافرين

سجل الرحلة JOURNEY RECORD

JR	إعداد سجل الرحلة
JR01	حجز الخيار المفضل
JR*	إعادة عرض النموذج
JRP*	إعادة عرض خيارات الاسعار
JRC	إلغاء النموذج

الستعير آلياً بطريقة (3.00) AUTOMATED PRICING (PHASE 3.00)

WP	تسعير الرحلة (كما تم بالحجز)
WPS1/3	تسعير مع تحديد خط رحلة
WPN1.1/3.1	التسعير مع تحديد الإسم
WPPADT/CNN	التسعير مع تحديد أنواع المسافرين
WPTE	التسعير مع الاعفاء من الضرائب والابقاء على السعر الاساسي
WPTE-GB/XG	التسعير مع الاعفاء من ضرائب محددة
WPTN	التسعير مع الاعفاء من الضرائب والسعر الاساسي
WPTX5.40XG/2.20XQ	التسعير بإضافة ضرائب محددة- تغيير الضرائب الاصلية
WPX2	التسعير مع التوقف عند خط الرحلة رقم 2
WPB21JUN07	التسعير اعتماداً على تاريخ الشراء
WPS1/4†N1.2†PCNN	تسعير اسماء، خطوط رحلات أو انواع معينة من المسافرين
WPDF	وصف طريقة حساب التسعير

البحث عن التسعيرة الأرخص BARGAIN FINDER

WPNC	التسعير على درجة حجز أخرى (السعر المتاح و الأقل)
WPNC†S1/4	عرض تسعيرة جديدة في رمز الحجز الارخص سعراً لخط الرحلة رقم 1 و 4
WPNC†PADT/CNN	عرض تسعيرة جديدة في رمز الحجز الارخص سعراً لمسافر من فئة معينة (كبير، طفل او رضيع)
WPNCB	عرض تسعيرة جديدة في رمز الحجز الارخص سعراً وحجزه او توماتيكيا قبل انهاء العملية للمرة الاولى
WPNCB†S1/4	التسعير والحجز الارخص سعراً لخطوط رحلات معينة
WPNCB	البحث عن السعر الارخص حتى في حال عدم وجود مقاعد شاغرة

البحث عن التسعيرة الأرخص بلس BARGAIN FINDER PLUS

WPNI	سيقوم بتسعير مخطط رحلة جديد (البحث عن اسعار التذاكر الأرخص الرحلات البديلة)
WPNI#S1/4	البحث عن أسعار التذاكر الأرخص لخط الرحلة المختار
WPNI*	إعادة عرض خيارات مخطط الرحلة
WPNI/D	البحث عن رحلات الطيران المباشرة أو رحلات الطيران الغير متوقفة
WC#1	حجز الخيار رقم 1 من WPNI
WC#1X	حجز الخيار رقم 1 من WPNI وإلغاء مخطط الرحلة
WPNI/*AC-MRS*MPLTLSNCE	البحث عن مدن بديلة للوصول او المغادرة

التسعير يدويًا بطريقة (3.50)

COMMAND PRICING (PHASE 3.50)

WPQHEE3M	التسعير يدويًا مع فرض اساس سعر معين
WPQHEE3M#N1.1	التسعير يدويًا بإسم مسافر معين
WPQHEE3M#S1/4	التسعير يدويًا لخط رحلة معين
WPS1/2*QHEE3M#S3/ 4*QVHRT	التسعير يدويًا مع اساس أسعار مختلفة لخطوط متتالية للرحلة
WPS1*QDHEE+S2*QDH1M# S3*QDHEE+S4*QDH1M	التسعير يدويًا مع اساس أسعار مختلفة لخطوط الرحلات الغير متتالية للرحلة

التسعير يدويًا و فرض التخفيض بطريقة (3.75)

DISCOUNT PRICING (PHASE 3.75)

WPQHEE1M-HEE4M//DPO	إبدال اساس السعر/التخفيض بصفر%
WPQYZ-YVISA//DA30	إبدال اساس أسعار التذاكر و التخفيض بالقيمة المعروضة

حفظ السعر PRICE RETENTION (Save Your Fare)

PQ	حفظ رد النظام على تسعير مخطط الرحلة
WPRQ#S1#(pricing parameters)	تسعير مخطط الرحلة و حفظ رد النظام على التسعير
WPRQ#S1	تسعير مخطط الرحلة لخط الرحلة رقم 1 و حفظ رد النظام على التسعير
WPPADT/C04#RQ	تسعير مخطط الرحلة لنوع محدد من المسافرين و حفظ رد النظام على التسعير
PQD-ALL	إلغاء جميع أسعار التذاكر المحفوظة
PQD3	إلغاء السعر المحفوظ في PQ رقم 5
PQD1/5	إلغاء السعر المحفوظ في PQ رقم 1 و 5
PQD2-4	إلغاء السعر المحفوظ في PQ من رقم 2 حتى 4
*PQ (Price Quote record number)	عرض الاسعار المحفوظة
*PQ1/3	عرض الاسعار المحفوظة في PQ رقم 1 و 3
*PQN1.1	عرض السعر المحفوظ الخاص بإسم المسافر رقم 1.1
*PQH	عرض الناكرة التاريخية للأسعار المحفوظة تحتوي ذاكرة PQ على PQ التي تم إلغائها فقط

إعداد امر اصدار التذكرة المستقبلية (FP)
CREATE FUTURE TICKETING INSTRUCTION (FP)

FPPQ1†AGF†FCASH†KP05	إعداد امر اصدار التذكرة المستقبلية
FP1□	إلغاء امر اصدار التذكرة المستقبلية رقم 1
*PF	عرض امر اصدار التذكرة المستقبلية

معلومات حول اصدار التذاكر TICKETING PROFILE

W /BSP(Country Code)* W/BSPTG*	عرض جدول خطوط الطيران المخولة من قبل الـ BSP
WETP*GF	عرض معلومات خطوط الطيران المخولة بإصدار التذاكر الإلكترونية
WETPL	عرض قائمة بجميع خطوط الطيران المشاركة في إصدار التذاكر الإلكترونية

اصدار التذاكر ISSUE TICKETS

W†PQ1†KP9†AXX†F12345	الطريقة الإلكترونية لإصدار التذاكر الإلكترونية
W†QKLSS†KP9†AXX†BA*02 P†F12345	الطريقة اليدوية 3.5 لإصدار التذاكر
W†Q/CD15/DP15†KP9†AXX† BA*20K†F12345	الطريقة الإعتيادية 3.75 لإصدار التذاكر المخفضة

اضافة عناصر محددة للتذكرة
ADD TICKETING QUALIFIERS

†S1/4	إضافة إختيار خط رحلة
†N1.1	إضافة إختيار الإسم
†ED AUTH BY AZIZ	اصدار التذكرة مع إضافة الشروط- endorsement
†TE	إضافة الإعفاء الضريبي
†UI*055	إصدار تذكرة من نوع IT ticket
†UN*ABC123	إضافة رمز الرحلة
†EO1/VALID EY ONLY	إعادة كتابة الشروط- endorsement الموجودة في السطر رقم 1 سيتم إلغاء الضمان تلقائياً عند تغيير الشروط
†EO2/NON REF	إعادة كتابة الشروط- endorsement الموجودة في السطر رقم 2
†F*AX371066554437/0804	إضافة بيانات بطاقة الائتمان التي ستستخدم للدفع- القبول بالبيانات سيتم تلقائياً
†F*AX37106655437/ 0804*Z1234	إضافة بيانات بطاقة الائتمان التي ستستخدم للدفع- القبول بالبيانات سيتم يدوياً
†ETR	إصدار تذكرة إلكترونية لتذكرة عادية
†XETR	إصدار تذكرة عادية بدلاً من تذكرة إلكترونية
*T	عرض رقم التذكرة من سجل اسم المسافر
WETR*3	عرض محتوى التذكرة الإلكترونية الموجودة في سجل اسم المسافر
WETR*T1251234123123	عرض محتوى التذكرة الإلكترونية من خلال رقم التذكرة
WTDB*3	عرض محتوى التذكرة الورقية الموجودة في سجل اسم المسافر
WTDB*T1251234123123	عرض محتوى التذكرة الورقية من خلال رقم التذكرة
W†L (FP line number)	اصدار تذكرة من خلال امر الاصدار المُعد سابقاً- FP Line

إصدار التذاكر من خلال امر الاصدار المستقبلي
ISSUE TICKETS FROM FP LINE

W#L3-5	إصدار التذكرة من خلال اوامر الاصدار FP 3 إلى 5 المعدة سابقًا
W#PQ2/4	إصدار التذكرة من السطر 2 و 4 في PQ
W#PQ3#N (name number)	إصدار التذاكر من أسعار التذاكر المحفوظة في السطر رقم 3 في PQ مع إنساب اسم المسافر

التسعير يدوياً بطريقة (4)

MANUAL TICKET (PHASE 4)

W#CTKT#PADT/CNN/INF	إنشاء سجلات لأنواع المسافرين (بالغ طفل و رضيع)
W#CTKT	إنشاء سجل تذكرة فارغ (بدون الضرائب)
W#CTKT#S1/3	إنشاء سجل التذكرة لخطوط الرحلة المختارة
**WTKT1	الدخول إلى النموذج رقم 1 وإضافة بيانات التذكرة
**W1	عرض سجل التذكرة رقم 1
**WH	عرض الذاكرة التاريخية سجل التذكرة
W#D1	الغاء سجل التذكرة رقم 1

إصدار التذاكر من خلال التسعير يدوياً بطريقة (4)

PRINT MANUAL TICKET (PHASE 4)

W#T1#AGF#FCASH#KP7	إصدار التذكرة لمسافر واحد باستخدام السعر اليدوي
W#T1N1#T2N2#T3N3.1#AGF #FCHEQUE#KPO	ربط سجل التذكرة بإسم معين

إصدار التذاكر بطريقة NET REMIT

ISSUE NET/REMIT TICKETS

W# NET/2000.00/V * QX3AS/ C#DXB520#AGF#F CASH#KPN7	إصدار تذكرة بطريقة Net remit يمكن إضافة محددات أخرى مثل رمز الرحلة أو endorsement
--	---

إبطال مفعول التذاكر VOIDING TICKETS

*T	عرض عناصر التذكرة في سجل اسم المسافر
WV2 (Twice)	إبطال مفعول التذكرة (السطر رقم 2 من T*)
WV#0557136789012/ USD500.00/JMKQLM/03JUN/ CA/1	إبطال مفعول التذكرة يدوياً. ويمكن استخدام هذه الصيغة عندما لا يظهر رقم التذكرة في حقل T*
W/VP1W*	عرض فترات الإبطال
WV*	عرض قائمة جميع التذاكر التي تم إبطالها في نفس الشهر
WV*DT15SEP	عرض قائمة التذاكر التي تم إبطالها في يوم محدد
WV*DT15SEP-30SEP	عرض قائمة التذاكر التي تم إبطالها في تواريخ محددة

استبدال واسترجاع التذاكر بواسطة QREX QREX: Quick Refunds and Exchanges

WFR1257264678006 ‡PQ1‡AGF	بدء عملية إعادة اصدار التذكرة باستخدام QREX
WFR1257264678006 ‡PQ1N1.1‡AGF	بدء عملية إعادة اصدار التذكرة باستخدام QREX لرقم اسم مسافر محدد
WFR1257264678006‡AGF	بدء عملية إرجاع التذكرة باستخدام QREX
WFR1257264678006‡N1.1‡AGF	بدء عملية إرجاع التذكرة باستخدام QREX لرقم اسم مسافر محدد
WFR*	إعادة عرض آخر شاشة من شاشات الإرجاع أو إعادة إصدار التذاكر
WFR*L5	اختيار تذكرة معينة حتى يتم إرجاعها أو تبديلها من خلال قائمة التذاكر الموجودة في قاعدة البيانات
WFRT1257264528603	بدء عملية نموذج استرجاع الضرائب فقط

تقرير مبيعات التذاكر AUDIT TRAIL REPORTS-SALES REPORT

DQB*	إعادة عرض آخر تقرير بيع
DQB*25APR	عرض التقرير لتاريخ محدد
DQB*RF	عرض تقرير التذاكر المرجعة
DQB*RF/JAN	عرض تقرير التذاكر المرجعة لشهر معين

إضافة مخزون التذاكر LOAD TICKET STOCK

DN*PTR	عرض الرقم التالي للتذكرة التي سيتم اصدارها
DNLNIATA/D	حذف مخزون التذاكر
W/TATKT1234567890	تأكيد check digit
DNLNIATA/12345678905/250	تحميل مخزون التذاكر

الطابعات PRINTERS

PPS1	تخصيص الطابعة رقم 1
PPO	إلغاء تخصيص الطابعة
*S*P	عرض مناطق العمل والطابعات المفعلة
RL/P	خبر رسائل الطابعة
RL/T	خبر الأوامر الصادرة من طابعة التذاكر
W*TGB32322	تخصيص طابعة التذاكر
W*NO	إلغاء تخصيص طابعة التذاكر
PTR/E46688	تخصيص طابعة الاوراق

الخطوة الاولى- إتاحة الفنادق STEP 1 - HOTEL AVAILABILITY

HOT2/2SEP1	عرض الفنادق عن طريق خط الرحلة لمخطط الرحلة
HOTGIG/21SEP-2NT2	عرض الفنادق بدون مخطط الرحلة و بتحديد المدينة لمدة ليلتين ومسافرين
HOT*	عرض المزيد من الفنادق المتاحة
HOT**	إعادة عرض آخر شاشة إتاحة
HOT*1	إعادة عرض الفندق في السطر الاول
يمكن تحديد الفنادق باستخدام المزيد من العناصر الاضافية التالية: الخطوة الأولى: يجب فصل العناصر باستخدام /	
/N-MOULIN	اسم الفندق
/A-REFORMA	العنوان
/CA-LAKEWOOD	المدينة/ المنطقة
/PH-801-923-1221	رقم الهاتف
/D-10	المسافة والاتجاه
/R-150	أعلى سعر
/R±75	أقل سعر
/R±75/R-150	مدى السعر
SI,HH,RA	رمز السلسلة الفندقية
/PT-FIRST or LUXURY or MODR or ECON	نوع العقار
HOTC/FR-LOUVRE	معالم محددة (رمز البلد، معلم تاريخي)
/*RA	التحقق من الاسعار المضمونة

تعديل نتيجة الإتاحة MODIFY AVAILABILITY

HOT/HY/R-175/D-10	تغيير او إضافة عناصر أخرى لتحديد الإتاحة
HOT±3 or HOT-1	إضافة او حذف ايام 99 يوم كحد أعلى

الخطوة الثانية: وصف الفندق STEP 2- HOTEL DESCRIPTION

HOD*3	عرض وصف الفندق الموجود في السطر رقم 3
HOD*	إعادة عرض وصف الفندق
HOD*G	عرض معلومات الضمان

الخطوة الثالثة: وصف سعر الفندق STEP 3 - HOTEL RATE DESCRIPTION

HRD*2	عرض وصف السعر الموجود في سطر معين
HRD*WKD	عرض وصف السعر باستخدام رمز السعر

STEP 4 – SELL A RATE **الخطوة الرابعة: حجز سعر معين**

OH1#1	امر حجز الفندق
OH1#1/AGT12345	رقم IATA الخاص بوكالة السفریات
OH1#1/FT-GF767621	رقم المسافر الدائم
OH1#1/CR-1	سریر الطفل
OH1#1/GAX3784921212EXP 01 03-ALI	بیانات بطاقة الائتیمان لتوفیر الضمان

MODIFY A SOLD SEGMENT **تعديل حجز الفندق**

HOM3D/14JUL-19JUL	تغییر التاريخ
HOM3R/B2DRAC-2	تغییر نوع الغرفة، رمز السعر، عدد الغرف أو عدد المسافرین
HOM3O/EX-1/RA-1	تغییر معلومات الخیارات
HOM3X/RA	حذف معلومات الخیارات
HOM3O/G G NEW CC DE-TAILS	تغییر طريقة دفع الضمان

الخطوة الاولى: البحث عن ارخص سعر ضمن جميع شركات التأجير
 باستخدام امر طلب السعر من قبل المتسوق

STEP 1: SHOP FOR LOWEST APPLICABLE RATE AMONG ALL CAR COMPANIES USING SHOPPER'S QUOTE

CF1/2	طلب معرفة اسعار تأجير السيارات وتوافرها باستخدام خطوط الرحلة الموجودة في سجل اسم المسافر (يفرض أقل سعر /نوع سيارة)
CFORD/2JUN-5JUN/5P-9A	طلب معرفة السعر باستخدام المدينة، التاريخ والوقت (يفرض أفضل سعر /نوع سيارة)
CF1/2/ECAR,CCAR,ICAR	طلب معرفة الاسعار لانواع مختلفة من السيارات
CF3/4-ZE,ZD,ZI,AL,ZT	طلب معرفة الاسعار لشركات تأجير متعددة (يجب استخدام صيغ CQ لتحديد شركة تأجير واحدة فقط)
CF2/3-ZA,AL/ICAR,SCAR	طلب معرفة الاسعار لشركات تأجير وأنواع سيارات متعددة
CF1/2-ZI,ZD/EC,IC/W/G	طلب معرفة الاسعار لشركات تأجير وأنواع سيارات متعددة مع تحديد عناصر بحث محددة
CF*	إعادة عرض آخر شاشة قام المتسوق بها بطلب السعر

الخطوة الثانية: البحث عن خيارات اسعار اضافية لشركة تأجير معينة
 باستخدام طلب سعر تأجير السيارة

STEP 2: LOOK FOR ADDITIONAL APPLICABLE RATE OPTIONS WITH A CAR QUOTE FOR A SPECIFIC CAR COMPANY

CQ1/2ZT	طلب معرفة اسعار تأجير السيارات وتوافرها باستخدام خطوط الرحلة الموجودة في سجل اسم المسافر
CQZESFT/18MAR-22MAR/2P-11A	عرض طلب معرفة اسعار تأجير السيارات باستخدام المدينة، التاريخ والوقت
CQ2/3ZE/SCAR/C/D/CD-8429546/PC-ZE3221	عرض طلب معرفة اسعار تأجير السيارات باستخدام خط الرحلة الجوي وعناصر اخرى اضافية
CQ3/4ZR/IC,CC,EC	طلب معرفة اسعار تأجير السيارات لشركات تأجير متعددة
CF*3	عرض سعر تأجير السيارة من خلال نتيجة shopper quote
CQ*	إعادة عرض آخر سعر تأجير ظهر على الشاشة

الخطوة الثالثة: التأكد من القوانين و الانظمة

STEP 3: CHECK THE RULES AND RESTRICTIONS

CF*R3	من خلال نتيجة طلب السعر من المتسوق
CQ*R1	من خلال نتيجة طلب سعر تأجير السيارة

الخطوة الرابعة: حجز السيارة

OC1	حجز السيارة
OC1/ID-A76423/SQ-PHN	حجز السيارة مع تحديد عناصر معينة
OC1+2	حجز عدد من السيارات

Additional Car Options خيارات تأجير السيارة

CFJFK-LGA/20FEB-27FEB/8A-10P/IC	طلب معرفة الاتاحية و سعر تأجير السيارة ذهاباً فقط من خلال طلب السعر من المتسوق
COZLCDG-NCE/18AUG-24AUG/9A-4P/SC	طلب معرفة الاتاحية و سعر تأجير السيارة ذهاباً فقط من خلال طلب سعر تأجير السيارة
CF*P1	عرض قوانين استأجار السيارة من خلال نتيجة طلب السعر من المتسوق
CQ*P	عرض قوانين استأجار السيارة من خلال نتيجة طلب سعر تأجير السيارة
CP*ZEYVR	عرض قوانين استأجار السيارة حسب شركة التأجير و الموقع
CP*ZRCORP	عرض قوانين حجز سيارة الشركة
CARMIA	عرض قائمة بجميع شركات تأجير السيارات في مدينة معينة
W/-CRBUDGET	تشفير اسم شركة التأجير
W/CR*ZD	فك تشفير اسم شركة التأجير
DU*/CAR/TYPE	عرض رموز انواع السيارات
DU*/CAR/EQP	عرض رموز معدات السيارة

زبائننا الكرام...

فريق الدعم والمساعدة لدى سيبر ينتظر مكالمتكم

رقم الهاتف	البلد
1750 1080	مملكة البحرين
800 11 99 996	المملكة العربية السعودية
499 80 51	قطر
800 SABRE (72273)	الإمارات العربية المتحدة*
800 78 789	سلطنة عُمان*
736 2914/5	جمهورية مصر العربية**

* +4 توقيت غرينيتش

** +2 توقيت غرينيتش

ساعات العمل لقسم المساعدة

من السبت الى الخميس

من الساعة 7 صباحاً الى الساعة 10 مساءً

أيام الجمعة

من الساعة 10 صباحاً الى الساعة 7 مساءً

أو قم بالاتصال بنا عن طريق

البريد الإلكتروني: STNMEsoftware.Support@Sabre.com

الفاكس: 00973 1750 1085

Agency eServices

Our self-help Web site provides you with a wealth of services and helpful information

Agency eServices provides you with training resources, online reports, marketing tools, support documentation and more. Visit daily for instant, online access essential tools that keep you informed and help you become more productive. It's available free of charge* to all *Sabre Connected*SM travel agents.

Fingertip access

- Bulletin Updates news, hot information and special deal offers
- Classroom training schedules and online training.
- *Sabre Travel Network*[®] invoices and statements
- Product communities, support and demonstrations
- Marketing tools

Save time

- Instant access to online information reduces calls to help desk
- Boost agent productivity and efficiency with on line resources for service and support

Easy to use

- You can access Agency eServices from your Internet browser or directly from the *MySabre™* agent booking portal
- You'll be more productive with quick access to helpful information, available anytime, anywhere you access the internet

Visit Agency eServices today

Access *Agency eServices* at <http://eservices.sabre.com>. Bookmark it today and start being more productive.

The screenshot shows the Agency eServices website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Agency eServices Home, Support, Contact, Training, Services Tools, Personal, and Manage. A search bar is located on the right. The main content area features a header for 'Ah'lan wa Sah'lan Nabeel Sheikho' with a date of 2007-06-13 10:00:00. Below this, a 'New Features!' section welcomes users to the Middle East website. The 'Our Training Department' section highlights Sabre Travel Services Middle East's training orientation. A 'Software Support Desk' section offers assistance with Sabre software. A 'Sabre to Desktop (S2D)' migration notice is also present. The right sidebar contains 'Need Training?' information, 'Bulletin Updates' with several links, and a 'Spotlight' section with more links. A Sabre logo is visible in the bottom left corner of the page.

Enjoy easy access to a range of services from the Agency services homepage

Please Visit:

<http://eServices.sabre.com>

<http://my.sabre.com>

<http://www.sabretravelnetwork.com>

سبتمبر / أيلول 2007

Middle East Headquarters, Sabre Travel Network Middle East,
P.O.Box3163, 10th Floor, NBB Tower, Manama, Kingdom of Bahrain
Tel: +973 1720 1000